

# Condiciones de uso

Condiciones Generales de Contratación

1. **Ámbito de aplicación y prestatario** Las Condiciones Generales de Contratación son aplicables a los contratos de compraventa celebrados por vía electrónica, a través del sitio web [www.tascon.es](http://www.tascon.es), entre COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A. con Código de Identificación Fiscal A-58085226, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 6846, Libro 6124, Folio 60, Sección 2ª Hoja 81622, inscripción 1º, con domicilio social en la Calle Provenza 288, 08008 Barcelona y los consumidores y usuarios que deseen adquirir los productos expuestos en el mismo. Podrá contactar con nosotros en nuestro domicilio social, a través del teléfono +34 902202959, o por correo electrónico en la dirección [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es).
2. **Perfeccionamiento del contrato** Atendiendo a lo dispuesto por el Código Civil, el contrato se entenderá perfeccionado desde el momento en que COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A. tenga constancia de la aceptación de la oferta por parte del cliente.
3. **Lengua** La lengua propuesta para el perfeccionamiento del contrato es el castellano.
4. **Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación** Antes de proceder al perfeccionamiento del contrato el cliente deberá leer las Condiciones Generales de Contratación y aceptarlas marcando la casilla correspondiente durante el proceso de pedido.
5. **Almacenamiento / Protección de Datos** Los datos personales que nos facilite, así como aquellos generados durante el uso de nuestros servicios, serán incorporados a un fichero responsabilidad de COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A., con la finalidad de facilitarle la información solicitada, gestionar los productos o servicios contratados, y mantenerle informado sobre productos, siempre que haya prestado su consentimiento previo al efecto, servicios o noticias, relacionados con el sector de la seguridad de la información, que puedan ser de su interés. Usted autoriza a COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A. para que reciba una confirmación de recepción y lectura de las comunicaciones que le remita por email. En todo caso, se le garantiza la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada o en la dirección de correo electrónico [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es).
6. **Precio** Los precios de nuestros productos contienen el IVA aplicable según la legislación actual. Los precios mencionados en nuestro sitio web, incluyendo otros conceptos, figuran en euros. Los gastos de envío no han sido incluidos en los precios que figuran en nuestro sitio web. Los demás gastos adicionales que puedan originarse serán asumidos por el comprador, que será informado de todos los importes y del precio final resultante antes del perfeccionamiento del contrato. Las entregas efectuadas a destinos situados fuera de la Unión Europea pueden suponer gastos adicionales y quedar sujetas a tasas e impuestos, en especial los de naturaleza aduanera y sobre el valor añadido a la importación. La totalidad de los gastos originados por el destino extracomunitario será asumida por el comprador. El 10% de descuento, es solamente aplicable a las compras realizadas en nuestra web. Todos los cambios y devoluciones, deberán ser realizados por el mismo medio.
7. **Entrega** Los productos expuestos en nuestro sitio sólo pueden ser entregados en: España, Alemania, Francia, Mónaco, Austria, Bélgica, Dinamarca, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, República Checa, San Marino, Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, Gran Bretaña, Hungría, Lituania, Polonia, Suiza, Bulgaria, Croacia, Estonia, Finlandia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Noruega, Rumanía, Serbia, Suecia, Estados Unidos y Canadá. Los gastos de envío son facturados atendiendo a los precios indicados en el sitio web. El importe exacto de los gastos de envío es indicado en el proceso de pedido. No obstante, los gastos de envío que se generan en la compra del producto son gratuitos para el cliente en península y baleares (en aquellas compras superiores a 90€). Durante el

periodo de rebajas estas condiciones pueden variar. El plazo de entrega es de 1 a 2 días hábiles. Los productos cuyas entregas requieran de plazos distintos reflejarán dicha particularidad en su descripción. Los envíos internacionales se entregan en un plazo de 5 a 6 días.

8. Pago Ponemos a su disposición los siguientes medios de pago para efectuar sus compras en nuestro sitio web: Tarjeta bancaria PayPal Le rogamos que tenga en cuenta que se procederá a la entrega de la mercancía en cuanto se haya recibido el importe del pago. Le aconsejamos que efectúe el pago mediante tarjeta bancaria, para que usted reciba el producto en el menor tiempo posible.

9. Reserva de propiedad La transferencia de la propiedad se producirá una vez se haya abonado la totalidad del precio.

10. Información relativa al derecho de desistimiento Descripción del derecho de desistimiento Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos [TASCON ZAPATERIAS, Calle Provenza 288 3º 2ª, 08008 Barcelona] su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega en aquellos casos en los que el producto esté defectuoso (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) de lo contrario, devolveremos el importe del pago menos los gastos de envío que se hayan generado sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a TASCON ZAPATERIAS Calle Provenza 288 3º 2ª, 08008 Barcelona, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Modelo de formulario de desistimiento— A la atención de: TASCON ZAPATERIAS, Calle Provenza 288 3º 2ª, 08008 Barcelona. Fax: 93 487 44 29 y dirección de correo: info@tascon.es— Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)— Pedido el/ recibido el (\*)— Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios— Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios— Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)— Fecha(\*) Táchese lo que no proceda.”Excepciones al derecho de desistimiento El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido

completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento. b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento. c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes. g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar. h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales. i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega. j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones. k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas. l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos. m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

11. Cambio de talla Al igual que con el derecho de desistimiento, el cliente dispondrá de 14 días para notificar que desea realizar un cambio de talla del producto. Para poder proceder a dicho cambio, una vez se nos haya informado por e-mail a la dirección [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es), el cliente debe saber que se deberá hacer cargo de los costes directos de la recogida del primer envío y de los gastos de envío de la entrega del nuevo producto. Una vez hayamos recibido el producto en nuestras oficinas y tengamos la transferencia del importe requerido, se le enviará el nuevo modelo solicitado.

12. Reclamaciones Ponemos nuestro servicio de atención al cliente a su disposición para cualquier reclamación que usted desee efectuar. Podrá acceder al mismo a través de su dirección de correo electrónico [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es) o por correo ordinario a la siguiente dirección de correos COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A., Calle Provenza 288 3<sup>o</sup>2<sup>a</sup>, 08008 Barcelona, España. (Es probable que deba incluir cláusulas adicionales si su actividad o sus productos disponen de una regulación y limitaciones particulares.)

# Política de privacidad

Política de Privacidad 1. Responsable de la web La compañía COMERCIAL CATALANA DE ZAPATERIAS S.A. (en adelante, CAZASA), con Código de Identificación Fiscal A-58085226, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 6846, Libro 6124, Folio 60, Sección 2ª Hoja 81622, inscripción 1º, con domicilio social en la Calle Provenza 288, 08008 Barcelona es la empresa titular del dominio registrado [www.tascon.es](http://www.tascon.es) (en adelante, el SITIO WEB) 2. Tratamiento de datos de carácter personal y finalidad de los mismos Los datos personales recopilados a través de formularios, correo electrónico u otros medios serán guardados y tratados con la máxima confidencialidad para el mantenimiento de una apropiada relación comercial (procesar pedidos, pagos y entregas). Los datos se conservarán mientras se lleven a cabo acciones y relaciones comerciales y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones jurídicas de ámbito fiscal. Además, los mismos se conservarán hasta que se solicite la supresión a la siguiente dirección de correo electrónico [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es), o lo establezca una disposición legal. Solamente en el caso de haberse otorgado el consentimiento, utilizaremos su dirección de correo electrónico para el envío de comunicaciones comerciales (información sobre nuevos productos, mejoras, ofertas o acontecimientos de interés). Podrá darse de baja en cualquier momento solicitándolo a nuestra dirección de contacto [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es) o haciendo click en el enlace previsto para ello cuando se proceda al envío de dicha comunicación. 3. Información compartida con terceros Sus datos podrán ser transferidos a: - Logicommerce como prestataria de servicios de mantenimiento de la página web. - Mailchimp como prestataria del servicio e-mailing (su nombre, apellido y dirección de correo electrónico) - ASM como prestataria del servicio de entrega (datos necesarios para proceder a envíos: nombre, apellidos, dirección de entrega, correo electrónico y teléfono para casos de incidencias). Estos terceros utilizarán los datos exclusivamente para el desarrollo de sus finalidades propias y ya descritas. Al margen de lo previsto anteriormente, los datos no serán cedidos, vendidos o puestos a disposición de ninguna otra forma a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. 4. Obligaciones del usuario - Al remitirnos sus datos a través de cualquier medio garantiza que sus datos personales son actuales, veraces, exactos y completos en el momento que los facilita. - Se hace responsable de comunicar cualquier modificación de aquellos datos que nos haya facilitado. - Como usuario usted será el único responsable de cualquier daño o perjuicio que se derive para CAZASA y/o terceros como consecuencia del incumplimiento por su parte de la obligación de proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada y que corresponda con su verdadera identidad. 5. Derechos del usuario De acuerdo con la reciente y vigente Protección de Datos, como usuario tiene derecho a: - acceder a su información, - solicitar la rectificación de su información si sus datos son inexactos, - oponerse al tratamiento de sus datos, - solicitar la supresión de cualquier dato personal en cualquier momento, - limitar el tratamiento de sus datos personales, - realizar una portabilidad de sus datos. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, sólo tiene que dirigirse por escrito a [info@tascon.es](mailto:info@tascon.es), si prefiere la vía electrónica, o a c/Provença 288, 3-2, 08008 Barcelona, si prefiere el correo postal. 6. Sus datos están seguros CAZASA garantiza la implementación de políticas apropiadas para mejorar las medidas de seguridad con el objetivo de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos. 7. Política de cookies El presente SITIO WEB utiliza cookies, que son pequeños ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de

navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Los datos que se generan en el ordenador del usuario nos permiten obtener la siguiente información: La Web hace uso de Google Analytics, un servicio de analítica de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto ubicados en tu ordenador, con el objetivo de llevar a cabo una analítica Web acerca del modo de uso de los usuarios de la Web. La información generada por la cookie acerca de tu uso de la Web (incluyendo tu dirección IP), será transmitida y almacenada por Google en los servidores de internet de Estados Unidos. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Para más información sobre Google Analytics pulse aquí: <http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html> Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalándose en su ordenador el plug-in de navegador disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es> Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Para más información sobre Firefox pulse aquí: <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies> Para más información sobre Chrome pulse aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647> Para más información sobre Explorer pulse aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9> Para más información sobre Safari pulse aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042> Para más información sobre Opera pulse aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>